

# HBA Service Map

「創る、動かす、守る」をトータルにこなす。  
経験と実績に基づく、豊富なサービスとソリューションをご提供します。



## トータルSOソリューション

HBAは、総合的なアウトソーシングサービスをワンストップでご提供することで、ITを中心とした様々な設備・業務の課題を解決し、お客様の経営戦略をサポートします。

### データセンターサービス

- ハウジング・ホスティング
- 運用・監視

### 保守サービス

- 保守

### クラウド

- プライベートクラウド
- ハイブリッドクラウド
- マルチクラウド

### BPOサービス

- データエントリーサービス
- プリントサービス
- 帳票加工サービス
- 集荷・仕分・発送サービス

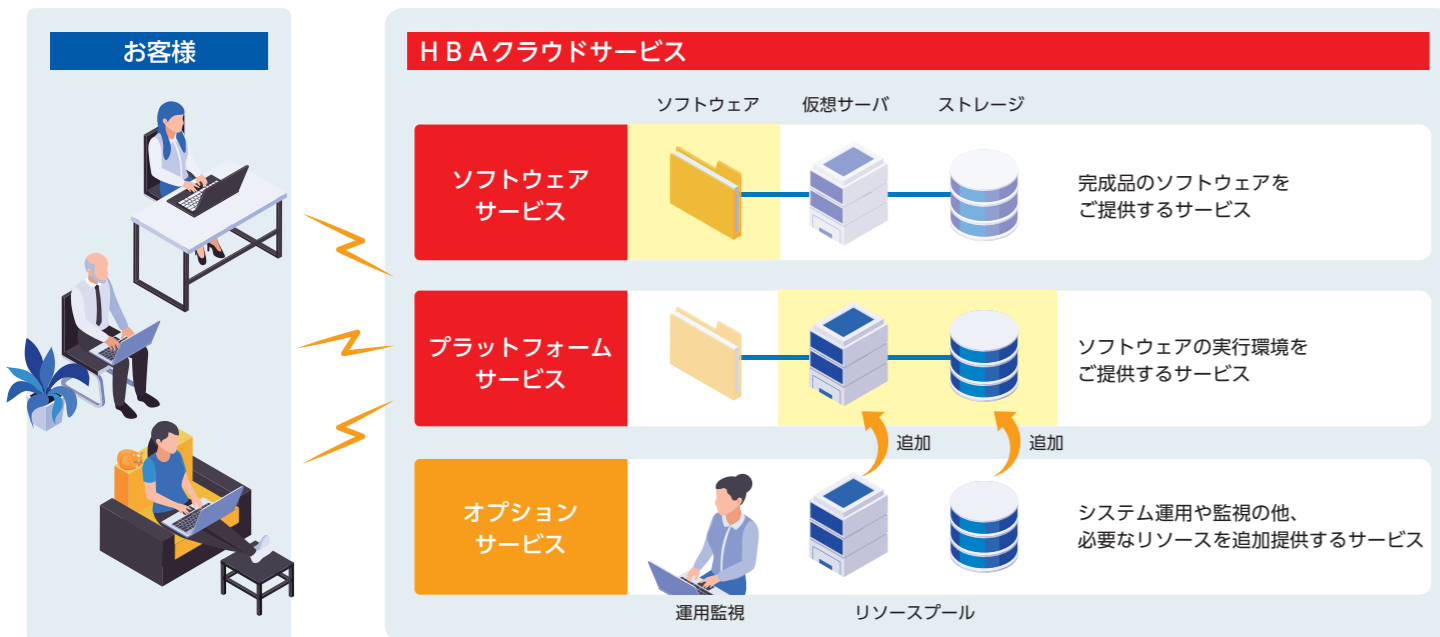
### BC/DR

- バックアップ



## HBAクラウドサービス

必要な時に、必要なモノを、必要な分だけご提供。ITインフラの能力を弾力的にご利用いただけるクラウド環境によって、お客様のビジネスの変革をサポートします。



HBAアウトソーシングサービス

# HBA-iDC

HBA Internet Data Center

HBA-iDC(データセンター)は、充実したファシリティや付加価値の高いサービスによりお客様のIT環境における様々な課題を解決し、お客様のビジネスやサービスを発展・成長へと導きます。

## 株式会社HBA

本社 | 〒060-0004 札幌市中央区北4条西7丁目1番地8  
TEL(011)231-8301

<https://www.hba.co.jp/>



●記載の内容は、2024年4月現在のものです。●上記の認証登録範囲はホームページをご確認ください。●技術改善等により、予告なく変更する場合がございますが、あらかじめご了承ください。●記載の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。●記載内容に関するお問合せおよびサポートは、日本国内限定とさせていただきます。

# お預かりしたデータを、あらゆるリスクから守る。そのための設備をご用意しています。

HBA-iDCは、お客様のビジネスプロセスを加速させる設備機能が充実。あらゆる非常災害・セキュリティ対策を講じた設備で大切なIT資産をお守りします。

## お客様の経営資源をサポートする、万全のセキュリティ

### 総合ビル設備管理システムで安全を確保

免震構造の建物において、耐火構造壁や防湿性・耐熱性の高い漏水検知器を備えています。また、総合ビル設備管理システムにより、24時間休みなく電力・空調・火災・漏水・入退館を監視しています。

### 自家発電装置による停電対策

無停電電源装置、二系統受電設備により、瞬間停電や一系統の停電時にも安定した電力供給を可能としています。また、長時間の停電については、自家発電装置により電力を確保しています。

### 生体認証システムによる入退室管理

顔認証システムによる厳しい入退室管理を実施しているほか、センター内の作業も監視カメラによる常時監視によって、高いセキュリティを確保しています。

### 二重化接続のネットワーク環境

高速回線による二重化接続、また、複数ISP事業者との経路情報を交換するプロトコル(BGP-4)を利用し、お客様が快適にご利用できるネットワーク環境を構築しています。

### 不審行動を自動検知する監視カメラ

消灯時でも撮影が可能な監視カメラを死角がない状態で設置しています。また、不要区画への立ち入りなどの不審行動を検知し、データセンターの安全を監視しています。

### 建屋の防水・浸水対策も万全

ビルの出入り口に備えた防水堤や、高い気密性を保つ金属製の防水扉により受電設備を浸水から防ぎます。万が一の浸水にも、地下に設けた排水溝と複数のポンプで地上へ強制排水を行うため、被害を軽減します。



防水堤

監視カメラ



空調設備



電源設備



監視室



入退室管理



消火設備



セキュアラック



二重構造床



## HBA-iDC Service Menu

### ハウジングサービス

お客様のIT機器を万全なセキュリティと、堅牢性を備えたHBAデータセンターでお預かりします。サーバ監視もお任せください。

サービス分類	サービス名	サービス内容
基本サービス	ラック提供	フルラック仕様：42U、100V-15A × 4 1/2ラック仕様：20U、100V-15A × 2 1/4ラック仕様：10U、100V-15A × 1
	障害時レポート	障害時にサーバの電源ON/OFFをDC要員が行います。
	問い合わせ対応	24時間365日問い合わせ対応いたします。
オプションサービス	ラックリザーブ	将来のリプレイス・増設を見越したラック利用予約（フル・1/2・1/4単位）
	100V電源増設	1回路（100V-15A）の増設工事
	200V電源増設	200V電源の増設工事
	LAN配線工事	自営保守サービス部門によるLAN配線工事

### ホスティングサービス

サーバやネットワークなどHBAのインフラ環境をご利用いただくサービスです。お客様は機器を調達する必要がなく、導入/運用コストを削減できます。

サービス分類	サービス名	サービス内容
基本サービス	Webサーバホスティング	ホームページを開発するためのWebサーバ機能を提供します。
	Mailサーバホスティング	お客様独自のドメイン名を使用したメールアドレスを利用するためのメールサーバ機能を提供します。
	DNSサーバホスティング	お客様独自のドメイン名を使用したサーバを設置する時に必要なDNSサーバ機能を提供します。
	FTPサーバホスティング	お客様独自のドメイン名を使用したFTPサーバ機能を提供します。

### 監視・運用・ネットワーク・代行サービス

ハウジングサービスまたはホスティングサービスをご利用いただいているお客様のサーバやシステムに対して、監視・運用・ネットワーク・各種申請代行サービスをご提供しております。

監視サービス	サービス名	運用サービス	サービス名
Support Setup	監視設定/設定変更	Assist Eye	目視確認 結果確認
Support Agent	エージェント監視	Assist Care	媒体交換 定期レポート
	ログ監視		Assist Tech
	稼働監視	Assist ER	
Support Detect	リソース監視	Assist Full	運用代行サービス
	Ping監視	Assist BOX	レンタルロッカー貸出
Support Full	URL監視		
Support Reporting	ポート監視		
	セット監視		
	レポート作成・報告		

ネットワークサービス	サービス名	代行サービス	サービス名
Connect STD	200MB 共用インターネット接続	Adjust STD	各種設定変更作業
Connect Full	200MB 共用インターネット (ISP)	Adjust Extra	各種設定操作代行
Connect 10	10MB 共用インターネット接続	Adjust IP	グローバルIPアドレス提供
Connect Sec	個別接続対応	Adjust DNS	DNS運用代行
		Adjust Domain	ドメイン名取得申請代行

