



# HBA SOLUTION GUIDE

HBAソリューションガイド

- システムインテグレーション
- ソフトウェア開発
- クラウドサービス
- アウトソーシングサービス

 株式会社HBA

本社 | 〒060-0004 札幌市中央区北4条西7丁目1番地8  
TEL:011-231-8301(代) FAX:011-281-0915

<https://www.hba.co.jp/>



# システムインテグレーション

System Integration

お客様の課題に対して最適なソリューションを最新技術を活用したサービスやハードウェアを組み合わせた提案し、導入から運用保守までご提供します。

## 01 ITコンサルティングサービス

事業拡大に向けた対応や業務効率化、セキュリティ強化など、お客様のニーズに応じたIT環境の実現に向けて、ITコーディネータをはじめとする専門知識を有するスタッフが、現状の調査分析から課題の整理、システム整備計画の策定まで幅広く支援します。

## 03 ITシステム構築サービス

お客様の業務にマッチした効率的なシステムの確立に向け、経験豊富なSEが業務パッケージシステムの活用やオリジナルシステムの開発により、将来を見据えた最適なシステムを構築します。品質マネジメントシステムを取り入れたプロセス管理により、質の高いシステムをご提供します。

## 05 セキュリティ総合サービス

セキュリティの脅威は年々巧妙化・高度化しており、安定した事業継続にはその対策が必要不可欠です。現在の状態の診断から対策、その後の運用まで総合的なセキュリティ構築を支援します。

## 02 ITインフラ構築サービス

モバイルデバイスや仮想サーバの利用拡大など、ITを取り巻く環境は常に変化しています。最新技術やソリューションを取り入れたITインフラの設計から機器の調達、施工、導入に至るまで、お客様のITシステムを支える最適なインフラの構築を支援します。

## 04 ITサポートサービス

お客様ご自身のシステム維持管理には、要員の確保を含め多くのコストがかかります。オンサイトでのシステム運用や遠隔監視、ヘルプデスク、利用者教育など、長年の経験を持つスタッフが、お客様に代りシステムの維持管理に関する様々な作業を効率的に支援します。

## 06 ロボットSIサービス

お客様の課題解決に向けて現地確認や業務分析を行い、ロボット及びAIやIoT機器を活用した最適なソリューションを提供します。

# クラウドサービス

Cloud Service

お客様の課題やニーズに合わせて自社データセンターやパブリッククラウドを活用し、スケーラブルでオンデマンドなインフラサービスやソフトウェアサービスをご提供します。

## 01 SaaS(ソフトウェア)

ITシステム構築の時間と手間を削減し、お客様のスピーディなビジネス展開を支援するために、豊富なアプリケーションをご用意しています。

## 02 PaaS(プラットフォーム)

新たな設備投資を抑え、システムの規模や利用状況に合わせてメモリやディスク容量を柔軟に増減できる、仮想サーバ環境をご提供します。

## 03 IaaS(インフラ)

サーバやネットワークなど、HBAのインフラ環境をご利用頂くサービスです。お客様は機器を調達される必要がなく、導入/運用コストを削減できます。

# アウトソーシングサービス

Outsourcing Service

セキュアで充実した設備環境と豊富な業務経験・ノウハウを活かし、お客様の業務プロセスの一部または全てを代行いたします。

## 01 データエントリーサービス

多量な紙やイメージ保存の情報を、安全・正確・短時間で専門要員が電子データ化します。面倒な入力作業は、ぜひHBAにお任せ下さい。

## 02 電子帳票サービス

出力する書式イメージのまま、検索機能とセキュリティ機能を付加した電子帳票を作成します。内容はパソコンで確認でき、電子データ等でお渡しするので省スペース化にも役立ちます。

## 03 プリントサービス

電子データをお預かりし、お客様がいつもご利用の書式イメージ(請求書等)に合わせてプリントします。大量のプリントも短時間で処理します。

## 04 帳票加工/メーリングサービス

圧着ハガキや封筒詰めなど、用途に合わせて様々な形に帳票を加工し、納品先別に仕分けして、安全・確実に発送します。お客様の場所・人手・時間が節約できます。

## 05 遠隔地バックアップサービス

お客様の重要なバックアップデータを、ネットワーク経由で全国の提携データセンターに保管します。BC/DR対策にご活用ください。

## 06 ハードウェア保守サービス

IT機器を常に快適にお使い頂くために、ハードウェアのキッティング、点検、修理をはじめ設置や付帯工事、データのコピー・復旧・消去などのサービスを保守専門要員がご提供します。

## 07 運用・監視サービス

創業時から様々なITシステムを運用してきた経験を活かし、お客様のITシステムが常に正常に稼働するよう、専任スタッフが24時間体制で運用・監視します。

## 08 ビジネスプロセスアウトソーシングサービス

年末調整や経理業務等の事務処理をはじめとした、人事・経理・総務等において大きく手間のかかる様々なバックオフィス業務を代行いたします。

# ソフトウェア開発

Software Development

基幹システム、組み込み系システム、社会インフラ系システムなど、多種多様なソフトウェア開発を行っています。アジャイル(スクラム)手法にも対応しており、PoC検証や運用中のさまざまなシステムのバージョンアップも実施しています。

## 01 クラウドソリューション

AWSやAzureおよび、ServiceNowなどのクラウドサービスを利用した開発を数多く対応しています。オンプレミスのシステムとクラウドサービスを連携した開発や複数のクラウドサービスを連携させたシステム開発も行っています。

## 02 Webソリューション

WebAPI提供など、様々な業種向けのWeb系ソフトウェア開発を行っています。

## 03 ネットワークソリューション

ネットワーク機器の制御や監視など、通信事業者向けネットワーク系ソフトウェアの開発を行っています。

## 04 モバイルソリューション

スマートフォンの各プラットフォームに対応したネイティブアプリを中心として、通信事業者や家電メーカー、産学官連携向けのソフトウェア開発を行っています。

## 05 エンベデッドソリューション

車載機器やAV機器、半導体製造装置などをはじめとする組み込みソフトウェアの開発を行っています。

## 06 PMO/マネジメントサポート

大規模開発プロジェクトのプロジェクト管理および支援実績があります。プロジェクト進捗、課題解決状況等の可視化を行い、円滑なプロジェクト管理に貢献します。

## 07 XR・AI

XR(クロスリアリティ)やロボティクスおよびAIを利用した研究開発に取り組んでいます。

## 08 ソフトウェア評価・検証

組み込みソフトウェア開発の評価・検証において多くの実績があります。経験豊富な専任技術者のノウハウをもとに、ソフトウェア評価・検証の効率化や開発工程の効率化を支援します。



## 06 ソフトウェア開発の実績例

ソリューション分類	概要	
クラウドソリューション	SaaS	ワークフロー(申請・決裁)システム、問合せ・インシデント管理システム
	PaaS/IaaS	部品在庫管理システム
	MaaS	スマートシティ向けスマートポール(モニタリング)、人流監視サービス、旅行計画サービス
Webソリューション ネットワークソリューション	金融・生保	アウトバンドコール、新規契約者/既契約者向け保険設計、ポータルサイト、データ流通システム、リースシステム、自動車会社向け申請システム、生保会社向け申請システム
	通信事業者	端末遠隔管理、コールセンター、顧客情報管理システム、NW管理システム、サポートセンター窓口業務システム、故障受付システム、ネットワーク制御システム、ネットワーク監視システム、通信サービス影響把握システム、ネットワーク管理システム、基地局測位システム
	交通・航空	ツアー予約・管理、企業間経費精算、航空保安施設 在庫管理
	電力・水道	監視制御、定検用部品 在庫管理
モバイルソリューション	金融	銀行サービス向けアプリ
	畜産	家畜見守りアプリ
	建機	ドローン遠隔点検アプリ
	医療	ネイティブアプリ化、コンサルティング業務
	物流	物流支援アプリ
	研究	生体認証
	設備	エレベータ点検アプリ
エンベデッド ソリューション	車載機器	ディスプレイオーディオ、Android車載システム、車載用SOC、ECU、プラットフォーム、セキュリティ、自動運転検証
	半導体製造装置	GUI開発、装置データ解析システム、MODULE開発、HOST開発
	家電機器	蓄電システム、電子レンジ、デジタルレコーダー
	携帯端末	カーネルドライバ、音声通話システム
ソフトウェア評価・検証	-	テスト実行支援、テスト自動化支援、テストエンジニア支援
研究開発分野(XR・AI)	XR	MRとコミュニケーションロボとの連携 メタバース環境の構築
	AI	装置の故障予知、リテール向け需要予測、マーケティングオートメーション

## 01 民間のお客様向けソリューション

製品・サービス名	概要
小売業トータルシステム (Hi-ReView II)	小売の商品発注・仕入・買掛・棚卸等を管理
流通業向けEDIサービス (Hi-PARKS)	小売・卸売間における各種データの集配信業務
Web-EDIサービス	小売の商品発注等の各種データを卸売へWeb配信
FAX配信サービス	各種データをFAX変換し特定相手先へFAX送信
遠隔地バックアップ(Hi-BaaS)	各種データを沖縄データセンターへバックアップ
販売管理システム(Hi-Seller II)	卸売業など様々な業務形態に対応し、機能が豊富でカスタマイズ可能な販売管理システム
業務用酒類卸向け販売管理システム	業務用酒類卸売業向けの販売管理システム
グループウェア(Hi-Office)	組織内の情報を共有するクラウド型のシステム
仮想デスクトップサービス (Hi-DaaS)	クライアントのデスクトップ環境をクラウド上に格納しネットワークを経由してアクセスするサービス
業務系Webシステム	社内業務や企業間における各種情報をWebで利用するシステム
商品発注システム(ヘリネット)	小売店の商品発注データを卸売企業へデータ配信するシステム
商品発注システム(ヘリネットPLUS)	小売店の商品発注データを卸売企業へWeb提供するシステム
商品発注システム (ヘリネットPLUS.MW)	卸売企業の商品発注データをメーカーへデータ配信するシステム
財務会計システム	一般企業における財務会計業務を管理するシステム
人事・給与管理システム	一般企業における人事・給与業務を管理するシステム
生産管理システム	製造に関わる生産業務を管理するシステム
在庫管理支援システム	ハンディターミナルを活用した在庫管理システム
原価管理システム	製造原価を管理するシステム
ポイントシステム	Edyを利用したポイント発行等の会員管理システム
ERPソリューション	販売・生産・原価・債権/債務・会計など、多業種対応の統合管理ソリューション
顧客管理システム(CRM)	顧客との売買情報や会員報発行等の管理を行うシステム
LPガス・検針システム	ハンディターミナルを活用した検針業務の総合管理システム
LPガス・灯油メーター自動検針システム	テレメーターの遠隔自動検針を行う総合管理システム
LPガス・灯油トータルシステム	小売店/卸向けの配送業務を含むトータルシステム
リース業向け リース総合システム	各種リース業向け総合管理システム
クリーニング業向け 販売管理システム	クリーニング業向け販売管理システム
賃貸業向け 賃貸管理システム	不動産業における賃貸業務を管理するシステム
営業倉庫管理システム	倉庫業向けの請求業務を管理するシステム
AI-OCR(HBAクラウドOCR/AI)	AI-OCRを活用し紙書類をデータ化するサービス
オフィスステーション	スマートフォンを活用し二次元コードを利用した簡易在庫管理システム
HBAマルチポイントゲートウェイ	小売業の営業戦略の柱に位置付けられることも多い「共通ポイント」サービス

製品・サービス名	概要
住民情報システム	住民情報や福祉情報の登録管理、及び各市町村税の計算と収納管理
戸籍システム	戸籍事務に必要な文字判断や法令判断等の機能を有した戸籍の管理
財務会計システム	地方自治体の予算編成、執行管理、決算統計等の管理
人事給与システム	人事／給与情報の一元管理、及び給与明細等の印刷・事後処理
水道料金システム	開閉栓受付、顧客、検針、調定、収納、未収、決算等の料金調定管理
公営企業会計システム	予算編成、執行管理、固定資産、貯蔵品、起債等の経理全体管理
図書館システム	利用者・蔵書・資料の一元管理、及び貸出から返却までの情報管理
学校図書館システム	学校図書館の蔵書管理、蔵書検索及び貸出返却業務の管理
議事録作成音声認識支援システム	音声認識技術による議事録作成の支援
議事録反訳委託サービス	録音された音声を聞き取り文字をデータ化 議会議事録においては用事用例辞典に沿って作成
会議録検索システム	会議録をインターネットに公開して答弁内容を検索
議会中継(配信)システム	議会内容をインターネット回線を通じて配信
ペーパーレス会議システム	紙資料をデータ化し、パソコンやタブレットなどのデバイスで会議資料を閲覧しながら会議を運営
畜犬管理システム	犬の登録原簿の作成、登録事項変更届、狂犬病予防注射等の業務管理
確定申告支援システム	申告相談受付から課税データ作成までの業務管理
コンビニ交付システム	キオスク端末を利用した住基カードによる各種証明書の発行管理
期日前投票システム	選挙人名簿データの管理、期日前投票受付・不在者投票受付の管理
庶務管理システム	職員ポータル、勤怠情報、届出情報、旅費精算、電子給与明細照会など、自治体内部事務を統合的に管理
滞納管理システム	地方税における滞納情報の管理
文書管理システム	地方自治体の電子決裁機能をはじめとした文書管理
CMS(ホームページ)	WEBサイトや情報コンテンツの構築、更新を管理
AIチャットボット	市民からの問合せや内部事務の問合せをAIにより回答
難病特定医療費情報システム	医療費助成に係る煩雑な申請受付から審査認定、給付までの一連処理を総合的に管理 「オプション機能」 ・ウイルス性肝炎進行防止対策・橋本病重症患者対策医療給付事業 ・小児慢性特定疾患治療研究事業・精神障害者保健福祉手帳制度
心身障害者扶養共済システム	心身障害者向けの扶養共済に関する加入者情報管理や掛金、給付の管理などの一連の事務処理を総合的にサポート
児童扶養手当事務システム	児童扶養手当に係る申請受付から審査認定、給付までの一連処理を総合的に管理
特別児童扶養手当事務システム	特別児童扶養手当に係る申請受付から審査認定、給付までの一連処理を総合的に管理
母子福祉資金等貸付償還システム	母子・父子・寡婦福祉資金貸付金に係る貸付情報の入力から収納情報の管理までの一連の貸付償還事務を総合的に管理
介護支援専門員名簿管理システム	介護支援専門員の名簿及び研修受講等の管理
介護支援専門員研修受付システム	介護支援専門員の研修受付をオンラインで行うシステム

製品・サービス名	概要
職員採用試験採点等システム	職員採用に係る試験の申込受付から採点、合否判定までを総合的に管理
土木設計積算システム	公共工事業における設計額の算出管理
健康管理システム	出生から高齢者の生涯に至るまでの健康情報を蓄積・管理
林務トータルシステム	森林計画の照査管理から認定、土地所有者届出書を総合的に管理

製品・サービス名	概要
共済組合・健保組合等管理業務	共済組合等の加入者を対象とした会員管理及び、給付、貸付、保険等の福利厚生情報管理
高等学校諸費等徴収業務	高等学校の生徒に対する諸費徴収管理
運転免許情報管理システム	運転免許学科試験採点、更新通知ハガキ作成など、運転免許情報の管理
道路・河川占用許可管理システム	国道占用物件、河川占用物件の登録、利用料徴収等の管理
コミュニティ施設予約システム	スポーツ・文化施設の利用予約管理
グループウェア(WPP)	公安向けセキュリティ対応グループウェアパッケージ
事務支援サービス	地方自治体等の書類の形式的審査や入力作業等の軽易な業務処理

製品・サービス名	概要
FSS-P/FSS-X/FSS-P2 (セキュリティシステム)	「ICカード+USBメモリ+生体認証」でPC認証、不正アクセス防止、プリンタ出力管理、外部デバイス使用制限、自動暗号化、ログ収集等が可能
映像AIソリューション	映像とAIを融合し、画像や骨格による施設入退の認証や動体検知による業務管理の強化を行う
3Dプリンター	3D-CAD等の3次元データやCT/MRIデータから、立体モデルを最速、低コスト、フルカラーで簡単に作成可能

製品・サービス名	概要
巡視点検ロボットソリューション HSR [Inspection]	DXを活用した点検の自動化でプラントやデータセンターなどの屋内外施設の点検業務を支援
作業支援ロボットソリューション HSR [Outdoor Field]	全天候型ロボットにより、屋外施設維持管理業務を支援(設備点検・除草等農作業)
FAソリューション	ロボットアームや搬送ロボットにより工場の自動化を支援