

## AIを頼りに業務の省力化を

チャットボットとは、人が入力したテキストを通じて、機械が自動的に会話をおこなうシステムです。

チャットボットにAIが搭載されているものを**AIチャットボット**と呼んでいます。

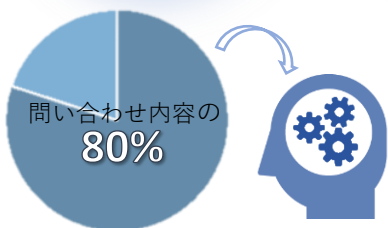
このようなお悩みはございませんか？

人手不足で人員を割くことができない...

件数が多すぎて他の業務に手が回らない...

単純な問い合わせは機械に任せたい...

働き方改革として、最新技術を活用したソリューションを見つけたい



簡単な対応は

**AI**にお任せ



お問い合わせ内容の約8割に当たる、よくある質問への回答をAIが担当

単純な問い合わせをAIに任せて、職員様の作業量を大幅低減

単純作業の負担を軽減し職員様の本来業務に集中いただけます



- 1 クラウド環境でのご提供はもちろん、オンプレミスにも安価で対応しています。
- 2 質問予測(※1)、関連質問候補の提案機能により、問い合わせ解決を強力にサポートします。
- 3 一般的には1つしか選択できない応答機能を、Ki-CHATTENではご利用シーンに合わせて自由に選定出来ます。(一問一答型、選択肢型、統合型)
- 4 1つのご契約につき、最大で5つのAIチャットボットをご提供いたします。

FAQデータの作成や分析は弊社がサポートいたします！

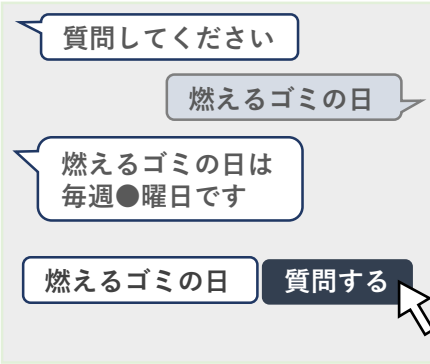
※1 質問予測とは

子育てに関する相談できる窓口を知りたい	
子どもの発達や子育てについて心配しています	
子育て	質問する

入力内容から質問を予測する機能です。

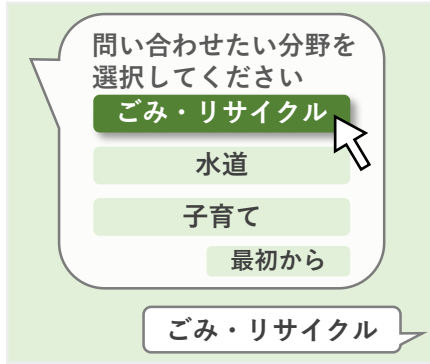
## 利用シーンに合わせて選べる 3タイプ の応答機能 (オプションで多言語、LINE連携も可能)

### 一問一答型



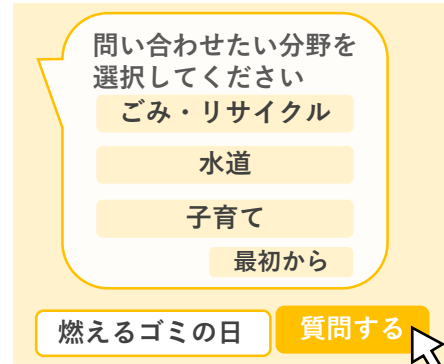
利用者の多様な質問に応じて案内する場合におすすめです

### 選択肢型



定型的な案内をする場合におすすめです

### 統合型



利用者の多様な質問や定型的な案内の両方に対応する場合におすすめです

## 充実した管理機能

お客様のチャットボット運用に必要な管理機能をすべてご提供します。

- 1 ダッシュボード
- 2 FAQデータ管理
- 3 辞書データ管理
- 4 応答ログ確認
- 5 各種データ編集
- 6 メッセージ管理 など

ダッシュボード画面では、画面アクセス数や質問受付数・回答数、頻出単語など様々な情報が確認できます。



FAQデータはExcelで簡単管理!

FAQデータは、このようにExcelで作成したファイルを使用して簡単にアップロードすることができます。アップロードが行われると同時に、AIが自動で内容を理解し、応答時に利用できるように学習します。さらに、FAQデータ内の固有名詞のうち、AIが読めなかった単語を辞書に自動登録します。

お問い合わせ

**株式会社HBA**

自治体システム本部 営業推進部

〒060-0004 札幌市中央区北4条西7丁目1番地8  
 TEL (011) 232-7432 Fax (011) 232-0561  
 URL <https://www.hba.co.jp/>  
 E-Mail [eisui@hba.co.jp](mailto:eisui@hba.co.jp)