



# HBAクラシックコンサート チケットマニュアル

# 【用語解説】

## ・チケットぴあ

コンサートチケットの発券サービスを行う会社になります。

今回のクラシックコンサートでは、チケットぴあ発券サービスを利用しますが、

**通常のチケットぴあ発券サービスの対応範囲とは異なりますのでご注意ください。**

## ・Myチケット

チケットぴあで購入した電子チケットの「発券」「分配」をサイト上で行うことができるサービスになります。

## ・MOALA Ticket

チケットぴあで発券した電子チケットのことになります。

## ・分配

発券した電子チケットを他の方に渡すことをさします。

# 【コンサート当日までの流れ】

## チラシ配布

チラシ記載のQRコードを読み込み、  
チラシID/PWを入力しチケットを申込み。

## チケット申し込み（チケットぴあ無料登録が必要です。）

申込完了後、申込時に入力したメールアドレスに確認  
メールが届く。

※申込多数の場合、抽選となります。

## 当選連絡

チケットの分配機能あり（1枚単位）  
発券前に分配する。

## 分配/発券 ※分配する場合は発券前に分配してください。

当選連絡通知メール内URLをクリックし、電子チケット発  
券サービス（Myチケット）にて、分配、発券する（分配  
しない方はそのまま発券）

発券は電子チケットか紙チケット（コンビニ）選択可能

## クラシックコンサート当日

発券済みチケットで入場する。

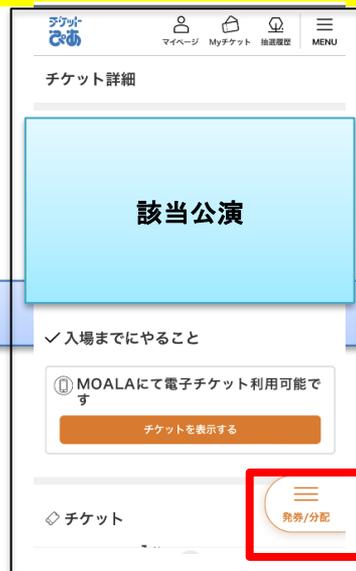
※電子チケットの場合はスマホでチケット表示

本マニュアルの  
対象範囲

# 【分配方法～送る側～】

※受け取る方のぴあ会員登録が必須となります。  
※発券前に分配をしてください。

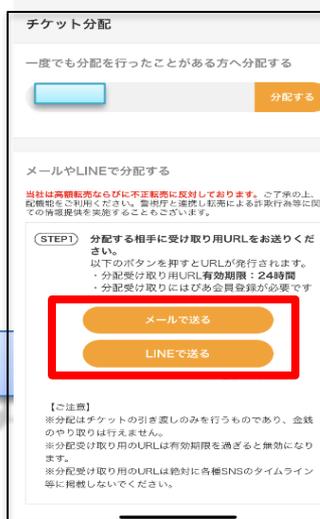
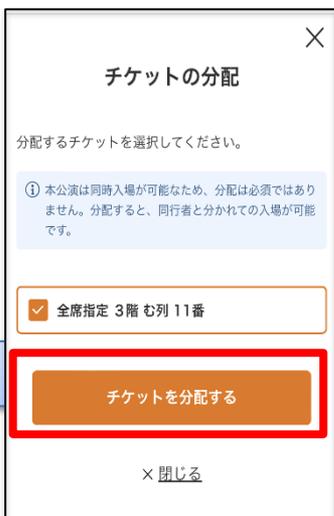
※分配先の電子チケット受取が難しい場合は、P.9【ぴあ紙チケット発券の流れ】に従い紙チケット発券して渡してください。



チケットぴあサイトにログイン→Myチケットクリック

分配するチケットを選択し、  
「チケット詳細を見る」をタップ

画面右下に「発券／分配」ポップアップが  
表示されるのでタップ



※URLの有効期間は24時間です。

事前に受け取る方の「ぴあ会員登録」を  
お済ませ頂くとスムーズにお受け取り可  
能です。

分配したい席にチェックを入れ、  
「チケットを分配する」をタップ

「分配する」をタップ

分配先に受け取りURLを通知する  
方法を選択しタップ

# 【分配方法～受取り側～】

※受け取る方もぴあ会員登録が必須となります。  
※受取後発券をしてください。

ぴあ会員IDをお持ちでない方は新規会員登録へ

ぴあ

チケットぴあ ログイン

ぴあ会員ID・パスワードでログイン

ぴあ会員ID (メールアドレス)  
半角英数字

パスワード  
半角英数字

ログイン

ID・パスワードをお忘れの方はこちら

他サービスIDを利用してログイン

ぴあ会員ID (メールアドレス) と連携のお手続きをいただきますと、他サービスIDでログインが可能になります。

Googleでログイン

Xでログイン

※現在「Facebookでログイン」はご利用いただけません。

ぴあ会員ID (メールアドレス) をお持ちでない方

会員登録

送られたURLを開き、  
チケットぴあにログインする

※会員登録がまだの方は、新規  
会員登録

有効なチケット 無効なチケット

該当公演

入場までにやること

チケットを発券してください

発券方法の選択

チケット詳細を見る

チケットぴあにて購入 購入情報を見る >

この公演をご購入の方にオススメ

関連アーティスト・公演・ジャンルetc...オススメ公演をPICK UP!

ログイン後、分配されたチケットが表示される

受取り後は、  
P6【ぴあ電子チケット発券の流れ】  
に沿って当日までに発券してください。

※事前に「チケットぴあ 会員登録」を済ませておくとチケット受け取りがスムーズです。  
会員登録は[こちら](#)。また、会員登録には電話番号認証が必要となります。

# 【ぴあ電子チケット発券の流れ】

※必ず当日までに発券してください。



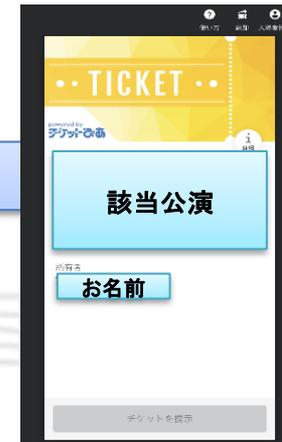
チケットぴあサイトにログイン→Myチケットクリック



電子チケットで受け取るをタップ



発券したい席にチェックをいれど  
チケットを発券するが活性化される



電子チケットの発券完了

# 【ぴあ電子チケット発券の流れ】

**※必ず当日までに発券してください。**

## 【当日電子チケットの表示方法】



ぴあサイトにログイン→Myチケットをクリック



当日「チケットを提示」ボタンが活性化  
ボタン押下後の画面をスタッフに掲示

**必ずこちらの画面で  
入場口へ  
お越してください。**

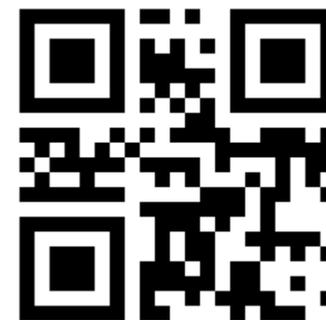


**※スクリーンショットではご入場  
いただけません。**

電子チケット表示はコチラから  
【チケットぴあ Myチケットページへ】  
<https://t.pia.jp/>

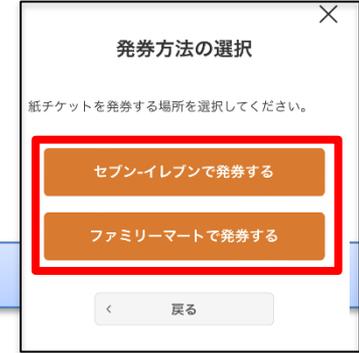
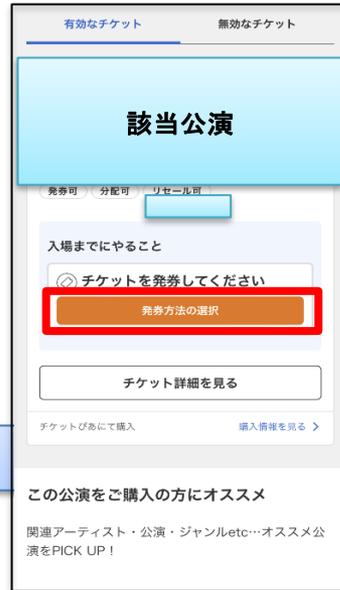
※GoogleやYahooで「ぴあ」検索 ⇒

⇒ぴあページ



# 【ぴあ紙チケット発券の流れ】

※必ず当日までに発券してください。

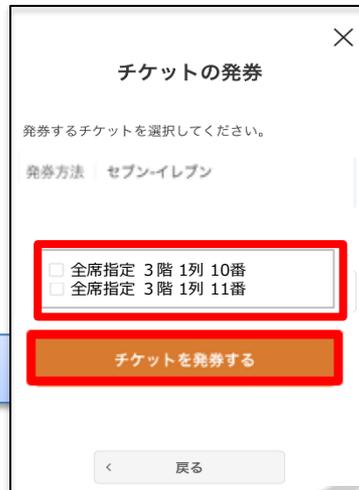


チケットぴあサイトにログイン→Myチケットクリック

「発券方法の選択」をタップ

「紙チケットで発券する」をタップ

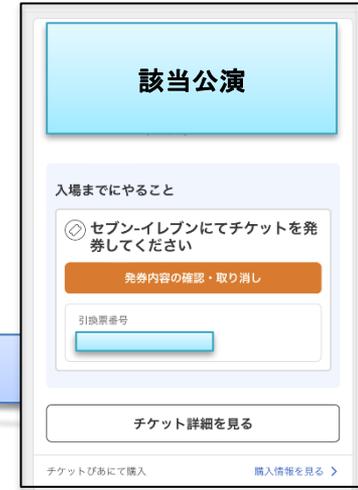
希望のコンビニをタップ



選択したコンビニ名に説明文が変わる  
複数ある場合は発券したいチケットを選択する



13桁の引換票番号が発行されるので、入場  
時間までに各コンビニにて発券する



以降チケット情報にも引換票番号が  
表示されるので各コンビニで発券する

# 【電子チケットよくあるお問い合わせ】

Q：アプリをインストールして発券するのでしょうか？

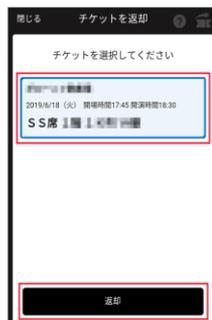
A：発券時に、アプリをインストールする必要はありません。  
ブラウザ上で発券が可能です。

Q：チケットを分配前に、発券してしまいましたが分配は可能ですか？

A：一度チケットを返却することで、再分配が可能になります。



右上の返却ボタンをタップ



返却したいチケットを選択し「返却」をタップ



チケットがMyチケットに戻り  
再度分配することが可能になります。

Q：同行者と一緒に入場する場合、それぞれに電子チケットを分配する必要がありますか。

A：同時に入場する場合は、分配の必要はありません。代表者の方が人数分発券して頂き、受付にてご提示ください。

Q：分配時に発行されるURLの有効期限（24時間）が切れてしまいました。

A：再度分配が可能ですので、再送信してください。

# 【電子チケットよくあるお問い合わせ】

Q：分配される側(受け取る側)「チケットぴあ」の登録がないとチケットの表示はされないのでしょうか？

A：「分配」とは、送る側のMyチケットから受け取る側のMyチケットへ移す行為となりますので、受け取る側もチケットぴあ会員登録が必要となります。

## ■ チケット関連のお問合せは オフィス・ワン

**TEL:011-612-8696**

**(土日祝・休/10:30~17:00)**