

HBAクラシックコンサート 電子チケットマニュアル(1.1版)

【用語解説】

・チケットぴあ

コンサートチケットの発券サービスを行う会社になります。

今回のクラシックコンサート2023では、チケットぴあの電子チケット発券サービスを利用しますが、**通常のチケットぴあ発券サービスの対応範囲とは異なりますのでご注意ください。**

・Cloak

チケットぴあで購入した電子チケットの「発券」「分配」をサイト上で行うことができるサービスになります。

・MOALA Ticket

チケットぴあで発券した電子チケットのことになります。

・分配

発券した電子チケットを他の方に渡すことをさします。

【コンサート当日までの流れ】

チラシ配布

チラシ記載のQRコードを読み込み、ID/PWを入力しチケットを申込み。

チケット申し込み(チケットぴあの無料登録が必要です。)

申込完了後、申込時に入力したメールアドレスに確認メールが届く。

※申込多数の場合、抽選となります。

当選連絡

電子チケットの分配機能あり(1枚単位)発券前に分配する。

分配/発券 ※分配する場合は発券前に分配してください。

当選連絡通知メール内URLをクリックし、電子チケット発券サービス(Cloak)にて分配、発券する(分配しない方はそのまま発券)

クラシックコンサート当日

発券済み電子チケットで入場する。(スマホ)

本マニュアルの
対象範囲

【分配方法～送る側～】

※受け取る方のぴあ会員登録が必須となります。
※発券前に、分配をしてください。

①



Cloakのチケット一覧から分配を行いたい公演を選択し、「分配する」をタップ。

②



分配するチケットを選択し、「分配方法を選択する」をタップ。
※1枚単位で選択が可能です。

③



「URLを発行する」をクリックし、コピーして分配相手にメールやLINE等で送ってください。

※URLの有効期間は24時間です。
事前に受け取る方の「ぴあ会員登録」をお済ませ頂くとスムーズにお受け取り可能です。

【分配方法～受取り側～】

※受け取る方もぴあ会員登録が必須となります。
※受取後、発券をしてください。

①

チケット受取

下記のチケットが さんから分配されました。チケットを受け取るには受け取るボタンを押してください。
当社は高額転売ならびに不正転売に反対しております。
監視庁と連携し転売による詐欺行為等に関する情報提供を実施することもございます。
ご了承の上、分配機能をご利用ください。
分配が完了すると、次回以降「一度でも分配を行ったことがある方へ」に分配相手の氏名が表示されます。

ぴあフェスティバル
20**年1月20日 12:00開演
ぴあホール東京

一般 C列 10番
2,660円 (チケット券面金額2,000円+券面以外の金額660円)

既にチケットぴあに会員登録いただいている方
ログイン

初めてチケットぴあをご利用の方
新規会員登録をのお願いいたします。
会員登録後、お受取用のURLから再度この画面を表示し、ログインしてチケットをお受け取りください。
新規会員登録

送られたURLを開き、
チケットぴあにログインする。
会員登録がまだの方は、
新規会員登録をしてください。

②

チケット受取

下記のチケットが さんから分配されました。内容をご確認のうえ、ぴあ会員にてログインまたは新規会員登録のうえ、お受け取りください。
当社は高額転売ならびに不正転売に反対しております。
監視庁と連携し転売による詐欺行為等に関する情報提供を実施することもございます。
ご了承の上、分配機能をご利用ください。

ぴあフェスティバル
20**年1月20日 12:00開演
ぴあホール東京

一般 C列 10番
2,660円 (チケット券面金額2,000円+券面以外の金額660円)

受け取る

ログイン後、受取画面に遷移し、
「受け取る」ボタンをタップ

③

チケット受取の完了

チケットの受け取りが完了しました。
分配されたチケットは以下より詳細をご確認いただけます。

受け取ったチケットを見る

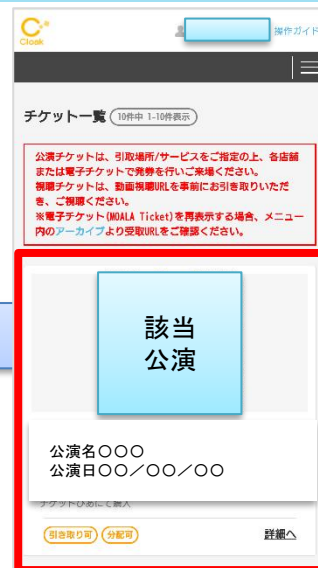
④

受取り後は、
P6【ぴあ電子チケット発券の流れ】
に沿って当日までに発券してくだ
さい。

※事前に「チケットぴあ 会員登録」を済ませておくとチケット受け取りがスムーズです。
会員登録は[こちら](#)。また、会員登録には電話番号認証が必要となります。

【ぴあ電子チケット発券の流れ】

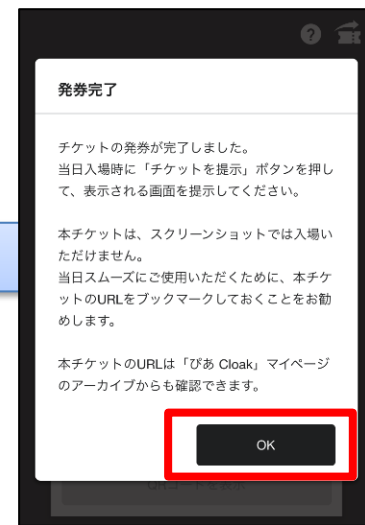
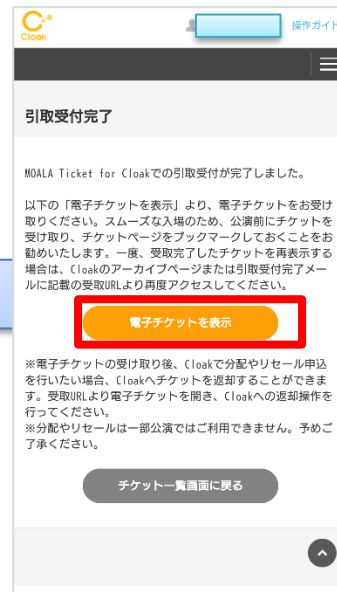
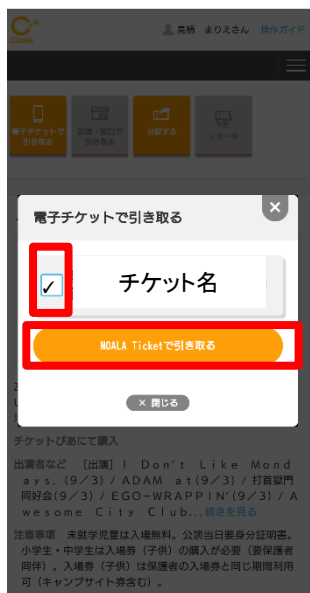
※必ず当日までに発券してください。



チケットぴあサイト内の「Cloak」をタップ ⇒ ログイン

該当公演をタップ

「電子チケットで引き取る」をタップ



対象チケットをチェックし、「MOALA Ticketで引き取る」をタップ

画面下にある「この内容で引き取る」をタップ

「電子チケットを表示」をタップ

「OK」をタップ

【ぴあ電子チケット画面】

必ずこちらの画面で
入場口へ
お越してください。

※スクリーンショットではご入場
いただけません。



電子チケット表示はコチラからも可能です。

【チケットぴあ Cloak】 <https://cloak.pia.jp/>

※GoogleやYahooで「ぴあ」検索 ⇒「cloak」ページでも！

⇒ぴあcloakページ



【電子チケットよくある問い合わせ】

Q：アプリをインストールして発券するのでしょうか？

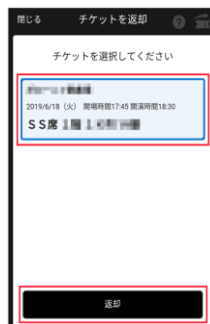
A：発券時に、アプリをインストールする必要はありません。
ブラウザ上で発券が可能です。

Q：チケットを分配前に、発券してしまいましたが分配は可能ですか？

A：一度チケットを返却することで、再分配が可能になります。



右上の返却ボタンをタップ



返却したいチケットを選択し「返却」をタップ



「返却」をタップ
チケットがCloakに戻り
再度分配することが可能になります。

Q：同行者と一緒に入場する場合、それぞれに電子チケットを分配する必要がありますか。

A：同時に入場する場合は、分配の必要はありません。代表者の方が人数分発券して頂き、受付にてご提示ください。

Q：分配時に発行されるURLの有効期限（24時間）が切れてしまいました。

A：再度分配が可能ですので、再送信してください。

【電子チケットよくある問い合わせ】

Q：分配される側(受け取る側)「チケットぴあ」の登録がないとチケットの表示はされないのでしょうか？

A：「分配」とは、送る側のCloakから受け取る側のCloakへ移す行為となりますので、受け取る側もチケットぴあの会員登録が必要となります。

Q：一度表示したチケットがどこにあるかわからなくなりました。

A：cloakメニュー内「アーカイブ」から受取URLをご確認ください。



右上のメニューバーをタップ
※cloakページTOP
青字「アーカイブ」からも推移します。

アーカイブをタップ

引取URLが表示されるのでタップ
同じチケットが表示されます。

■ チケット問合せ先：オフィスワン [TEL:011-612-8696](tel:011-612-8696)
(土日祝・休/10:30~17:00)